

SERVIZIO QUALITÀ SISTEMI

I CLIENTI AL CENTRO

Attivo dal 2009, il Servizio Qualità Sistemi **valorizza il feedback** di Utenti e Partner per raccogliere indicazioni utili per migliorare prodotti e servizi.

Raccogliamo le opinioni di Utenti e Partner sui diversi canali di contatto

I risultati raccolti ci forniscono **indicazioni sugli andamenti**

ASCOLTIAMO
la voce delle persone

ANALIZZIAMO
le informazioni

LAVORIAMO
per dare soluzioni concrete

La nostra cultura aziendale di **attenzione al cliente** è basata sul **lavoro di team**



I nostri Utenti e Partner possono:

- mettere in evidenza **eccellenze**
- fornire **suggerimenti**
- valutare e condividere la propria **esperienza**
- comunicare nuove **esigenze**

ASSISTENZA

83.000 clienti votano 5 su **93.660** feedback sulla nostra assistenza

89%
★★★★★

PRODOTTI

4.296 feedback raccolti sui prodotti

95% Allineati alle aspettative

Dicono di noi

PROFESSIONALITÀ

GENTILEZZA COMPETENZA

CHIAREZZA **AFFIDABILITÀ**

AGGIORNAMENTO PRECISIONE

SEMPLICITÀ **COMPLETEZZA**

UTENTE



PARTNER
SISTEMI